



**ĐOÀN ĐBQH VÀ HĐND THÀNH PHỐ HÀ NỘI
VĂN PHÒNG**

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện công tác dân nguyện của HĐND,
Thường trực HĐND, Tổ đại biểu HĐND Thành phố
6 tháng đầu năm, nhiệm vụ trọng tâm
6 tháng cuối năm 2026**

(Báo cáo phục vụ cuộc họp ngày 02/7/2026)



I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI VÀ NHÂN DÂN



ĐÁNH GIÁ CỦA CỬ TRI VÀ NHÂN DÂN

- ❖ Sau thành công của cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, cử tri và Nhân dân Thủ đô tin tưởng, phấn khởi trước tinh thần đổi mới, trách nhiệm và quyết tâm của HĐND Thành phố.
- ❖ Trong 6 tháng đầu năm 2026, HĐND Thành phố đã tổ chức 04 kỳ họp, ban hành 87 nghị quyết với nhiều cơ chế, chính sách quan trọng.
- ❖ Đặc biệt, HĐND Thành phố đã ban hành 61 nghị quyết để cụ thể hóa Luật Thủ đô, tạo hành lang pháp lý thuận lợi cho việc phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng, an ninh của Thành phố.
- ❖ Cử tri đánh giá cao sự quyết liệt, kịp thời của HĐND Thành phố; các nghị quyết ban hành đã đi vào cuộc sống, góp phần tháo gỡ điểm nghẽn, thúc đẩy phát triển Thủ đô.



KẾT QUẢ NỔI BẬT



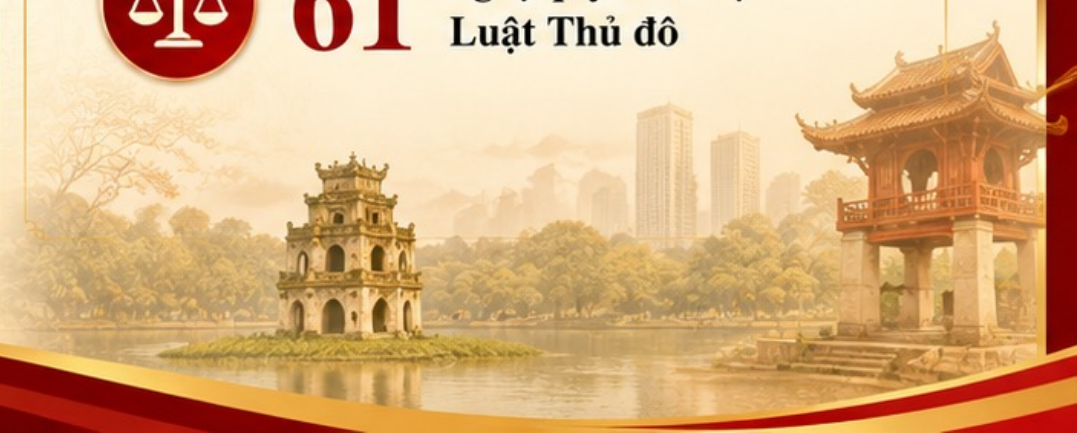
04 kỳ họp
của HĐND Thành phố



87 nghị quyết
đã được ban hành



61 nghị quyết để cụ thể hóa
Luật Thủ đô





I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI VÀ NHÂN DÂN

❖ Cử tri và Nhân dân bày tỏ sự đồng tình, đánh giá cao việc Thành phố chủ động, kịp thời cụ thể hóa các cơ chế, chính sách đặc thù, vượt trội của Luật Thủ đô, ban hành nhiều nghị quyết để triển khai thực hiện trên các lĩnh vực, tập trung vào những vấn đề cấp thiết, được cử tri và Nhân dân quan tâm:



Phân cấp,
phân quyền.



Phát triển khoa học, công nghệ,
đổi mới sáng tạo và
chuyển đổi số.



Quy hoạch, phát triển đô thị,



Bảo vệ môi trường,
xây dựng vùng phát thải thấp.



Phát triển hạ tầng
giao thông.



Thu hút đầu tư,
huy động nguồn lực.



Giáo dục.



Y tế.



Nhà ở.

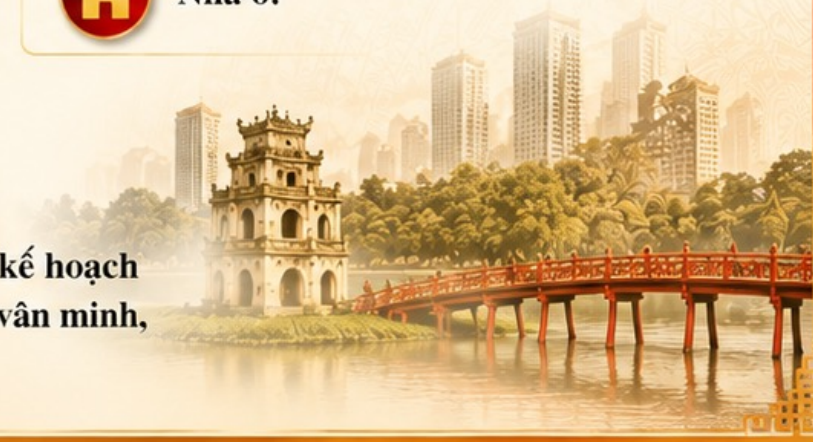


Việc làm.



Hỗ trợ người có công,
người cao tuổi, người khuyết tật,
hộ nghèo, đối tượng yếu thế.

❖ Nhiều ý kiến mong muốn các nghị quyết sớm được cụ thể hóa bằng các chương trình, kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả, góp phần xây dựng Thủ đô ngày càng văn hiến, văn minh, hiện đại, Nhân dân hạnh phúc và đất nước hùng cường.





I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI VÀ NHÂN DÂN

DỰ ÁN ĐẦU TƯ XÂY DỰNG ĐẠI LỘ CẢNH QUAN SÔNG HỒNG

01

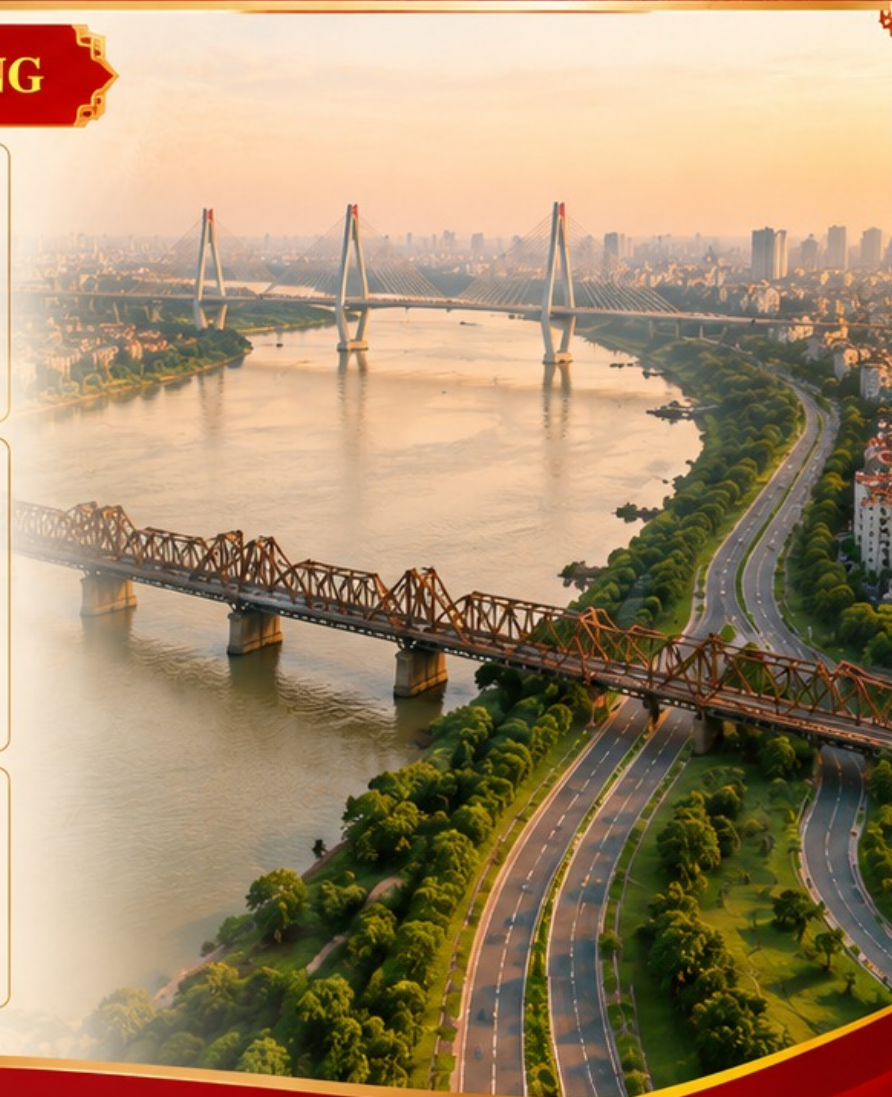
Cử tri và Nhân dân đặc biệt quan tâm đến **quy hoạch**, tiến độ triển khai dự án, **phạm vi thu hồi đất** và các chính sách **bồi thường, hỗ trợ, tái định cư**, việc bảo đảm sinh kế lâu dài cho người dân sau thu hồi đất, tái định cư, cũng như việc **giữ gìn cảnh quan, bảo vệ môi trường sinh thái** và **phát huy giá trị văn hóa - lịch sử** của khu vực ven sông.

02

Các cử tri **đồng tình với chủ trương đầu tư** xây dựng đại lộ cảnh quan sông Hồng, cho rằng đây là dự án có ý nghĩa quan trọng đối với sự phát triển bền vững của Thủ đô, góp phần cải thiện hạ tầng, chỉnh trang đô thị và tạo không gian công cộng ven sông; đồng thời mong muốn quá trình triển khai được thực hiện **công khai, minh bạch, đúng quy định**, bảo đảm hài hòa giữa phát triển kinh tế và quyền lợi chính đáng của người dân.

03

Cử tri và Nhân dân đề nghị các cơ quan chức năng tăng cường **công khai thông tin, đối thoại, tuyên truyền, giải đáp kịp thời** các thắc mắc, kiến nghị của người dân; chú trọng việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư thỏa đáng; bảo đảm quyền lợi hợp pháp, chính đáng của người dân; tạo sự đồng thuận trong xã hội.





I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI VÀ NHÂN DÂN

ĐỀ ÁN PHÁT THẢI THẤP, CHUYỂN ĐỔI NĂNG LƯỢNG XANH

01



Cử tri và Nhân dân đồng tình với chủ trương của Thành phố về xây dựng **vùng phát thải thấp**, nhằm giảm ô nhiễm không khí, bảo vệ môi trường, nâng cao chất lượng cuộc sống và hướng tới phát triển bền vững.

02



Cử tri và Nhân dân đặc biệt quan tâm đến lộ trình triển khai Đề án, phạm vi áp dụng vùng phát thải thấp; việc hạn chế, tiến tới loại bỏ **phương tiện sử dụng nhiên liệu hóa thạch**, đặc biệt là xe máy, mô tô và lộ trình thay thế bằng **xe buýt, phương tiện giao thông công cộng**; việc đầu tư phát triển hệ thống **trạm sạc**, hạ tầng kỹ thuật đồng bộ, hiện đại và phủ rộng.

03



Cử tri và Nhân dân đề nghị nghiên cứu **lộ trình phù hợp** với điều kiện thực tế của Thành phố; xây dựng các **chính sách hỗ trợ** người dân, doanh nghiệp trong việc chuyển đổi phương tiện, đầu tư hạ tầng; tăng cường tuyên truyền, công khai thông tin và tổ chức lấy ý kiến Nhân dân để việc triển khai Đề án đạt hiệu quả, đồng thuận cao.





II. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỔ CÁO



Ban hành Quy chế tiếp công dân:

Thường trực HĐND Thành phố đã ban hành Quy chế tiếp công dân của Thường trực HĐND Thành phố, đại biểu HĐND Thành phố, đại biểu HĐND quận, huyện, thị xã và đại biểu HĐND xã, phường, thị trấn.



Tổ chức thực hiện tiếp công dân:

Quy chế nhằm bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân; phát huy vai trò, trách nhiệm của Thường trực HĐND, đại biểu HĐND trong công tác tiếp công dân, lắng nghe ý kiến, kiến nghị của người dân.



Kết quả nổi bật:

- ❖ Thường trực HĐND Thành phố đã tổ chức **119** buổi tiếp công dân định kỳ và đột xuất.
- ❖ Đã tiếp nhận, xem xét, tương đối toàn diện **02** vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài.



Vai trò, ý nghĩa:

Công tác tiếp công dân được tổ chức nền nếp, đúng quy định, góp phần củng cố niềm tin của Nhân dân, tăng cường hiệu lực, hiệu quả hoạt động giám sát của HĐND Thành phố.





II. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

KẾT QUẢ TIẾP NHẬN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ



TIẾP NHẬN ĐƠN

488

Trong kỳ, Thường trực HĐND Thành phố tiếp nhận **488 đơn**.



PHÂN LOẠI ĐƠN

147

Trong đó, **147 đơn** đủ điều kiện xử lý và **341 đơn** không đủ điều kiện xử lý.



CHUYỂN XỬ LÝ

109

Chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết **109 đơn**.



THEO DÕI, GIẢI QUYẾT

149

Theo dõi, đôn đốc các cơ quan có thẩm quyền giải quyết và nhận được **149 văn bản phản hồi** kết quả giải quyết đơn.



Thường trực HĐND Thành phố đã theo dõi, đôn đốc các cơ quan có thẩm quyền giải quyết và nhận được **149 văn bản phản hồi** kết quả giải quyết đơn.



TIẾP CÔNG DÂN



III. ĐÁNH GIÁ CHUNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

01



Công tác đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động:

Thường trực HĐND Thành phố đổi mới phương thức hoạt động theo hướng **kịp thời, sâu sát, thực chất, hiệu quả**; đồng hành, phối hợp chặt chẽ với UBND Thành phố, Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố và các cơ quan liên quan trong triển khai nhiệm vụ.

02



Hoạt động tiếp xúc cử tri được triển khai kịp thời, hiệu quả:

Các buổi tiếp xúc được tổ chức nghiêm túc, chất lượng; nhiều ý kiến, kiến nghị chính đáng của cử tri được **tiếp thu, trả lời, giải quyết kịp thời**.

03



Công tác tiếp công dân được tổ chức nền nếp, đúng quy định:

Thường trực HĐND Thành phố duy trì tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định; thường xuyên lắng nghe, nắm bắt, phản ánh **tâm tư, nguyện vọng** của Nhân dân.

04



Việc tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo được thực hiện nghiêm túc:

Đơn thư được tiếp nhận, phân loại, chuyên xử lý, theo dõi, đôn đốc và phản hồi theo đúng quy trình, quy định của pháp luật.

05



Cử tri và Nhân dân ghi nhận, đánh giá cao:

Cử tri và Nhân dân đánh giá cao sự đổi mới, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, cách thức giải quyết công việc của Thường trực HĐND Thành phố và đại biểu HĐND các cấp.





III. ĐÁNH GIÁ CHUNG TỒN TẠI, HẠN CHẾ

01



Công tác tiếp xúc cử tri có lúc, có nơi **chưa được thực hiện đều**, chất lượng **chưa đồng đều** giữa các đơn vị.

02



Hoạt động tiếp công dân có thời điểm **còn bị động**, chưa chủ động nắm bắt từ sớm, từ xa những vấn đề phát sinh.

03



Việc xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo có nơi, có lúc **còn chậm**, một số vụ việc kéo dài **chưa được** giải quyết dứt điểm.

04



Công tác phối hợp giữa Thường trực HĐND Thành phố với UBND, MTTQ và các cơ quan liên quan có thời điểm **chưa thật sự chặt chẽ, chưa kịp thời**.

05



Năng lực một số cán bộ, công chức làm công tác tham mưu, phục vụ trong một số lĩnh vực **còn hạn chế, chưa đáp ứng yêu cầu** nhiệm vụ trong tình hình mới.





IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM 6 THÁNG CUỐI NĂM 2026

01



Tiếp tục tổ chức các buổi **tiếp xúc cử tri** chuyên đề, giám sát việc giải quyết kiến nghị các kỳ trước; nâng cao chất lượng tiếp thu, trả lời và thông tin kết quả giải quyết đến cử tri.

02



Tăng cường **theo dõi, đôn đốc, giám sát** việc giải quyết kiến nghị của cử tri; phối hợp chặt chẽ với UBND, MTTQ và các cơ quan liên quan để tháo gỡ những vấn đề còn tồn đọng, kéo dài.

03



Tiếp tục phối hợp với UBND Thành phố tuyên truyền, hướng dẫn Nhân dân sử dụng **iHanoi** để phản ánh kiến nghị; nâng cao tỷ lệ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên nền tảng số.

04



Hoàn thiện, làm sạch, cập nhật **cơ sở dữ liệu** về kiến nghị cử tri, đơn thư khiếu nại, tố cáo, kết quả giải quyết; đảm bảo kết nối, chia sẻ dữ liệu với các cơ quan liên quan.

05



Đẩy mạnh **chuyển đổi số** trong hoạt động của Thường trực HĐND Thành phố; nâng cấp, hoàn thiện **phần mềm quản lý** hoạt động HĐND; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản trị nội bộ và chất lượng phục vụ Nhân dân.



V. KIẾN NGHỊ

01

Đề nghị **Thường trực HĐND Thành phố** tiếp tục quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tạo điều kiện về nguồn lực, cơ chế, chính sách để nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của HĐND các cấp.

02

Đề nghị **UBND Thành phố** chỉ đạo các sở, ngành, đơn vị liên quan phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND, các Ban HĐND và đại biểu HĐND trong triển khai nhiệm vụ; kịp thời giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri.

03

Đề nghị **các Ban HĐND Thành phố** tăng cường giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri, các kết luận, kiến nghị giám sát; nâng cao chất lượng thẩm tra, thẩm định các nội dung trình tại kỳ họp.

04

Đề nghị **đại biểu HĐND các cấp** tiếp tục phát huy vai trò, trách nhiệm, tăng cường tiếp xúc cử tri, thực hiện tốt chức năng giám sát, phản ánh kịp thời tâm tư, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân; chủ động nghiên cứu, tham gia các hoạt động của HĐND, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của cơ quan dân cử.



TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!

ĐOÀN ĐBQH VÀ HĐND
THÀNH PHỐ HÀ NỘI

